

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР  
(ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)  
ПРО ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ, РЕМОНТ, МОДИФІКАЦІЮ АВТОМОБІЛІВ**

«**Виконавець**», з однієї сторони, та будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) цю публічну пропозицію (оферту), у подальшому – «**Замовник**» з іншої сторони, уклали цей договір (надалі — «Договір»), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією (офертою) Виконавця, укласти з будь-яким Замовником договір про технічне обслуговування, ремонт транспортного засобу Замовника (або такого, що знаходиться у законному користуванні у Замовника) та/або його складових частин (систем).

При замовленні, прийнятті та оплаті результатів здійснення Виконавцем Робіт, Замовники безвідклично та беззаперечно приймають умови цього Договору про нижченаведене:

**ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ**

**а) Веб-сайт** – офіційна сторінка Виконавця у мережі «інтернет», розміщена за посиланням: <https://hunters-garage.com.ua>;

**б) Застосунок** – програмний продукт Виконавця, за допомогою якого Замовник може взаємодіяти з Виконавцем, дізнаватись інформацію про Виконавця та Роботи (послуги), що здійснює Виконавець, замовляти у Виконавця Роботи, послуги, оплачувати їх тощо, з власного сумісного за технічними вимогами Застосунку пристрою, інсталивавши на нього Застосунок;

**в) Договір** – цей публічний договір (оферта) про технічне обслуговування, ремонт, модифікацію автомобілів. Чинна та актуальна редакція цього Договору завжди знаходиться у загальнодоступному, вільному та публічному доступі на Веб-сайті Виконавця, розміщеному за наведеним вище посиланням у мережі «інтернет», у розділі «Оферта»;

**г) ТЗ** – Автомобіль/Автомобілі Замовника, що належить (-ать) йому на праві власності, або знаходяться в його законному користуванні з правом користування та розпорядження;

**ґ) Виконавець** – особа, ще репрезентує СТО «HUNTERS GARAGE» перед Замовниками. Виконавця, що виконуватиме Роботи щодо ТЗ Замовника, та у випадку необхідності прийматиме претензії від останнього, та його дані і повні реквізити буде зазначено у документах, які будуть оформлюватись під час виконання заявки Замовника та виконання Робіт (включаючи, але не виключно: Наряд-замовлення, Акт виконаних робіт тощо).

**д) Замовник** – будь-яка дієздатна та правоздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, що відвідала веб-сайт Виконавця або безпосередньо особисто звернулася до Виконавця, та акцептувала цей Договір у один з передбачених ним способів;

**е) Сторони** цього Договору – Виконавець, та Замовник, що акцептував цей Договір у один з передбачених Договором способів.

**є) Роботи** – комплекс заходів з ремонту та/або технічного обслуговування ТЗ Замовника будь-якої марки, що здійснюється Виконавцем відповідно до умов цього Договору, ДСТУ 2322-93 і ДСТУ 3649:2010, Наказу Мінінфраструктури України №615 від 28.11.2014 р. «Про затвердження Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів», та інших норм чинного законодавства України, а також відповідно до заявок Замовника із зазначенням переліку необхідних Робіт;

**ж) Замовлення** – належно оформлена заявка Замовника на здійснення Виконавцем Робіт, що адресується Виконавцю;

**з) Наряд-замовлення** – документ, який підтверджує погодження Замовником асортименту, обсягів, ціни та строків виконання Робіт щодо ТЗ. Підписання/погодження наряд-замовлення Замовником або його уповноваженим представником, підтверджує його згоду з умовами виконання Замовлення, асортиментом, обсягом та попередніми строками Робіт, та їх попередньою вартістю.

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.1.** Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору із Виконавцем в повному обсязі, без підписання письмового примірника Договору Сторонами.

**1.2.** Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633, 639, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами.

**1.3.** Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом його акцептування.

**1.4.** Будь-яка з наступних дій Замовника вважається акцептом цього Договору публічної оферти:

- факт звернення Замовника до Виконавця для виконання Робіт та/або оформлення відповідного наряд-замовлення;
- факт оформлення Замовлення на Веб-сайті Виконавця та/або у Застосунок;
- оплата Робіт, здійснених Виконавцем чи таких, що мають бути здійснені Виконавцем, та/або оплата запасних частин, деталей, вузлів, агрегатів, витратних матеріалів, що придбаються Замовником окремо, або для виконання Робіт на умовах та в порядку, визначеними цим Договором;
- письмове (в т. ч в електронній формі засобами електронної пошти, у месенджерах) повідомлення Замовника про прийняття умов цього Договору на поштову адресу, адресу електронної пошти, телефон зазначені на Веб-сайті Виконавця;
- направлення Замовником через сайт Виконавця, через Застосунок, засобами телефонії та/або електронного зв'язку, у месенджерах тощо запиту на запис для виконання Робіт та/або отримання послуг, згоди з попереднім розрахунком вартості таких Робіт або послуг.

**1.5.** Укладаючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, та всіх додатків до цього Договору, цін на Роботи Виконавця.

**1.6.** Виконавець має право змінити або доповнити Договір в будь-який момент без повідомлення конкретного Замовника. Чинна редакція Договору завжди знаходиться на Веб-сайті Виконавця, який розташований за посиланням, наведеним вище, у розділі «Оферта». Виконавець повідомляє Замовника (-ів) про зміни та доповнення Договору шляхом розміщення його нової редакції у загальнодоступному публічному доступі на власному Веб-сайті. Зміни та доповнення до цього Договору, здійснені у наведений вище спосіб, у відповідності з положеннями ч. 3 ст. 205 ЦК України, вважаються однозначно, беззаперечно та повністю прийнятими Замовником (-ми), якщо протягом десяти календарних днів із дати їх оприлюднення Виконавцем на Веб-сайті, Замовник не надасть (надішле) Виконавцю письмове повідомлення про розірвання Договору.

**1.7.** Умови цього Договору є типовими, стандартизованими та однаковими для всіх Замовників (споживачів). Оскільки Виконавець, відповідно до умов чинного законодавства України не має права надавати перевагу одному Замовнику (споживачу) перед іншим, то умови цього Договору, в разі його акцептування у один з передбачених Договором способів, мають прийматись Замовниками в цілому, «як є».

**1.8.** Якщо Замовник не згодний з умовами цього Договору, він не має укладати/акцептувати цей Договір, а також не вправі замовляти у Виконавця Роботи або послуги за цим Договором, та зобов'язується утриматись від таких дій.

**1.9.** Замовник має право розірвати цей Договір шляхом направлення на зазначену у п. 12.9. ст. 12 цього Договору поштову адресу Виконавця відповідного письмового повідомлення із своїм однозначним волевиявленням щодо розірвання Договору. Розірвання Договору при цьому відбувається не раніше повного розрахунку Замовника із Виконавцем за Договором за фактично виконаними зобов'язаннями Виконавця перед Замовником, включаючи повну виплату нарахованих за Договором штрафних санкцій (у випадку їх нарахування у передбачених Договором випадках).

**1.10.** Виконавець може розірвати цей Договір з усіма Замовниками чи з конкретним Замовником, розмістивши на Веб-сайті відповідне публічне повідомлення за 10 календарних днів до дати такого розірвання. Розірвання Договору з боку Виконавця, не звільняє останнього від виконання вже взятих на себе фактично зобов'язань.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**2.1.** Виконавець зобов'язується виконувати Роботи по комерційному ремонту та/або технічному обслуговуванню ТЗ, власником якого/яких (або користувачем за відповідним договором оренди/найму/прокату/лізингу тощо з власником ТЗ) є Замовник, а Замовник зобов'язується вчасно приймати ТЗ після здійснення Виконавцем Робіт або надання послуг та своєчасно і в повному обсязі оплачувати здійснені Виконавцем Роботи та надані послуги, у строки та на умовах, визначених Договором, Актом виконаних Робіт, наряд-замовленнями, або за окремими домовленостями Сторін.

**2.2.** Види Робіт, строки та обсяги їх виконання погоджуються Сторонами та вказуються у конкретних наряд-замовленнях на виконання певного виду Робіт. Сторони, при досягненні згоди, мають право змінювати умови виконання Робіт по цьому Договору.

**2.3.** Цим Договором не регулюються будь-які відносини щодо гарантійного обслуговування ТЗ Замовника.

## **3. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН.**

**3.1.** Права та обов'язки Виконавця:

- 3.1.1. Забезпечити своєчасне і якісне виконання Робіт щодо ТЗ Замовника;
- 3.1.2. Забезпечити наявність необхідної кількості базових паливо-мастильних та інших витратних матеріалів, що використовуються при технічному обслуговуванні чи ремонті ТЗ;
- 3.1.3. За відсутності необхідних запасних частин, деталей, вузлів, агрегатів, паливо-мастильних та інших витратних матеріалів на складі Виконавця, і при умові виконання Замовником умов оплати, встановлених положеннями ст. 4 цього Договору — здійснити замовлення та поставку таких в розумні строки;
- 3.1.4. Виконувати Роботи в строки, визначені в Наряд-замовленні на виконання Робіт, за умови наявності на складі Виконавця всіх необхідних запасних частин, деталей, вузлів, агрегатів та витратних матеріалів;
- 3.1.5. Виконавець, за наявності відповідної технологічної доцільності, залишає за собою право на власний розсуд, без окремого погодження із Замовником, залучати для виконання певних видів Робіт сторонніх фахівців (субпідрядників), при цьому залишаючись повністю відповідальним перед Замовником за результати здійснених Робіт та їх якість, та дії/бездіяльність таких субпідрядників, як за свої власні;
- 3.1.6. У випадку, якщо Роботи, за погодженням Сторін, виконуються з використанням матеріалів, агрегатів, запасних частин, комплектуючих та інших витратних матеріалів, наданих Замовником – своєчасно попередити Замовника про недоброякісність або непридатність матеріалів, агрегатів, запасних частин, комплектуючих та інших витратних матеріалів, одержаних від Замовника. При цьому Сторони погодили, що у випадку використання під час виконання Робіт матеріалів, агрегатів, запасних частин, комплектуючих та інших витратних матеріалів, наданих Замовником, Виконавець не несе жодної відповідальності за прямі та/або опосередковані наслідки використання таких матеріалів, агрегатів, запасних частин, комплектуючих та інших витратних матеріалів, та завдану внаслідок їх використання шкоду ТЗ, Замовнику, та/або третім особам. На надані Замовником матеріали, агрегати, запасні частини, комплектуючі та інші витратні матеріали гарантійні зобов'язання Виконавця не поширюються;
- 3.1.7. У випадку надання Замовником вказівок/побажань щодо виконання Робіт, при дотриманні яких може виникнути загроза щодо належності, законності, якості та придатності результатів виконання Робіт, попередити про те, що додержання таких вказівок/побажань Замовника загрожує якості або придатності результату виконання Робіт, безпеки використання ТЗ, тощо. В такому випадку відповідальність стосовно якості виконаних Робіт та гарантування якості Робіт з боку Виконавця виключається;
- 3.1.8. Після закінчення виконання Робіт, що оформляється Актом виконаних Робіт, передати Замовнику його ТЗ, а на окрему вимогу Замовника – повернути замінені складові частини/деталі/вузли/агрегати (крім замінені по гарантії) разом з ТЗ, у день його видачі Замовнику після завершення Робіт;
- 3.1.9. Виконавець має право переміщувати ТЗ по території власної СТО, а також проводити тестові (випробувальні) виїзди ТЗ Замовника, у разі наявності такої технологічної необхідності;
- 3.1.10. Відмовити у прийнятті ТЗ Замовника для виконання заявки останнього за умови:
- відсутності у представника Замовника належним чином оформленого документа, який підтверджує його особу та/або повноваження для здійснення відповідних заявок на Роботи;
  - передачі Замовником ТЗ Виконавцю у вигляді, який не дає можливості або ускладнює проведення огляду або виконання заявки Замовника;
  - заявка Замовника не може бути виконана Виконавцем з технічних причин;
  - заявка Замовника не може бути виконана Виконавцем через відсутність на складі останнього матеріалів, устаткування, агрегатів, запасних частин, комплектуючих та інших витратних матеріалів, а Замовник при цьому наполягає на бажаних для нього строках виконання Робіт за заявкою;
  - Замовником не оплачене будь-яке попереднє замовлення, або Замовник має непогашену заборгованість по будь-яким зобов'язанням перед будь-яким можливим Виконавцем за цим Договором;
- 3.1.11. Виконавець має право не розпочинати Роботи, а вже розпочаті Роботи призупинити (з відповідним пропорційним перенесенням строків виконання Робіт), якщо Замовник, або його страхова компанія, за погодженням Сторін, має надати Виконавцю запасні частини, деталі, вузли, агрегати, паливо-мастильні та/або інші витратні матеріали, але не надав їх Виконавцю фактично, чим унеможливив здійснення Робіт Виконавцем в передбачені Сторонами строки;
- 3.1.12. На власний розсуд відмовитися прийняти на відповідальне збереження майно Замовника, установлене (розміщене) в ТЗ понад комплектність, передбачену його виробником. Ця норма не поширюється на сигналізацію проти викрадення;
- 3.1.13. Відмовитися від задоволення претензій Замовника в разі недотримання ним правил експлуатації ТЗ, або правил експлуатації його окремих компонентів, модифікацій, аксесуарів;
- 3.1.14. Виконати Роботи достроково.

### **3.2. Обов'язки Замовника:**

3.2.1. Своєчасно та в повному обсязі здійснити розрахунок з Виконавцем у строки та на умовах, встановлених Договором, Актом виконаних Робіт, наряд замовленням, або за іншими письмовими домовленостями Сторін;

3.2.2. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня його повідомлення Виконавцем про закінчення Робіт, прийняти виконані фактично Роботи та ТЗ, забрати ТЗ з території СТО Виконавця, та підписати Акт виконаних Робіт;

3.2.3. Якщо Замовник, порушуючи умови Договору не з'являється для отримання ТЗ від Виконавця протягом встановленого цим Договором, Замовник зобов'язаний оплатити витрати Виконавця по зберіганню ТЗ, починаючи з наступного дня за закінченням відведеного для отримання ТЗ строку, виходячи з розрахунку **100,00 грн.** за кожен календарний день (повний або неповний) такого зберігання одного ТЗ. Граничний строк нарахування такої оплати за зберігання ТЗ встановлюється Сторонами як «необмежений».

У випадку, якщо Замовник прострочить своє зобов'язання щодо своєчасного прийняття ТЗ від Виконавця та його вивозу з території СТО Виконавця більше ніж на 1 (один) місяць, Виконавець, на власний розсуд, залишає за собою право в односторонньому порядку перемістити такий ТЗ за межі території СТО, та з моменту такого переміщення не нести жодної відповідальності перед Замовником та/або третіми особами за схоронність ТЗ та/або його окремих компонентів;

3.2.4. Надати Виконавцю ТЗ у погоджений день і час у чистому та охайному стані, тобто в стані, який дозволить Виконавцю провести огляд та необхідні тести ТЗ, а також виконати Заявку;

3.2.5. Під час отримання ТЗ від Виконавця, Замовник зобов'язаний провести обстеження, огляд та тестування встановлених під час виконання Робіт агрегатів, комплектуючих, запасних частин, вузлів, агрегатів, витратних матеріалів, аксесуарів тощо, та результатів здійснення Робіт на предмет відповідності та якості. Прийняттям ТЗ від Виконавця, Замовник підтверджує, що належним чином оглянув та протестував ТЗ та/або результати виконання Робіт, а також належне, повне, якісне та своєчасне здійснення Робіт Виконавцем;

3.2.6. До моменту передання ТЗ Виконавцю, надати Виконавцю відповідні документи, які підтверджують право Замовника на користування ТЗ, якщо він не є його власником;

3.2.7. У випадку якщо Замовник передає ТЗ Виконавцю, або приймає його від останнього не особисто – належним чином уповноважити свого представника (-ів), та забезпечити наявність у нього всіх необхідних документів (паспорт, посвідчення або інший документ, що засвідчує особу представника, свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність та ін.);

3.2.8. Замовник зобов'язаний до моменту передачі ТЗ Виконавцю забрати з ТЗ всі особисті речі, тварин, та інші сторонні предмети понад заводську комплектацію ТЗ, а також забезпечити відсутність у ТЗ сторонніх осіб.

### **3.3. Права Замовника:**

3.3.1. У будь-який робочий час (в межах робочого часу Виконавця) перевірити хід виконання і якість виконуваних Робіт, не втручаючись у діяльність Виконавця. При цьому прохід Замовника (його представників) до Ремонтної зони СТО Виконавця можливий виключно за запрошенням Виконавця та у супроводі відповідального співробітника Виконавця, із беззаперечним дотриманням Замовником (представником Замовника) усіх норм та правил безпеки, встановлених Виконавцем;

3.3.2. Одержувати інформацію про Роботи/послуги, що можуть виконуються/надаватися Виконавцем, та їх вартість;

3.3.3. Вимагати від Виконавця повернення заміненних складових частин/деталей/вузлів/агрегатів під час прийняття ТЗ від Виконавця, за винятком випадків, коли така заміна здійснювалась по гарантії;

3.3.4. Відмовитися від продовження виконання Робіт на СТО Виконавця, сплативши останньому повну плату за вже виконані фактично Роботи та відшкодувавши йому збитки, завдані такою відмовою.

## **4. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ РОБІТ**

4.1. При прийнятті ТЗ від Замовника для виконання Робіт щодо ТЗ, Сторонами складається в двох примірниках Акт приймання-передачі ТЗ (його складових). При цьому Виконавцем перевіряється (встановлюється) технічний стан ТЗ (його складових), а також здійснюється огляд ТЗ на предмет наявності зовнішніх пошкоджень і дефектів, що зазначається у відповідному Акті приймання-передачі ТЗ. Виконавець, на власний розсуд, залишає за собою проводити фото та/або відео фіксацію стану ТЗ Замовника на момент прийняття ТЗ від останнього.

4.2. Роботи виконуються відповідно до Наряду-замовлення, що підписується представниками Сторін. В

Наряд-замовленні зазначаються: перелік Робіт (необхідних, замовлених, виконаних) та їх орієнтовна вартість, перелік необхідних для виконання Робіт запасних частин, деталей, вузлів, агрегатів, перелік допоміжних та витратних матеріалів, необхідних для здійснення Робіт, перелік комплектуючих та матеріалів, наданих Замовником та/або його страховою компанією для виконання Робіт, а також орієнтовні терміни виконання Робіт.

**4.3.** При відсутності на складі Виконавця необхідних для здійснення Робіт запасних частин чи матеріалів, Виконавець замовляє необхідні для виконання Робіт запасні частини та матеріали, за умови їх повної попередньої оплати Замовником. Термін поставки замовлених запасних частин Виконавцем — до 90 (дев'яноста) робочих днів (якщо більш тривалий термін не погоджено Сторонами) з дня надходження на рахунок Виконавця оплати за замовлені запасні частини та матеріали. Термін виконання Робіт збільшується на термін поставки всіх замовлених запасних частин та матеріалів, якщо ТЗ Замовника залишається на цей час в ремонті.

**4.4.** Виконавець має право виконувати Роботи, що безпосередньо не передбачені Замовником у заявці, але необхідні для безпечного використання ТЗ Замовником, і вартість яких не перевищує початкову, попередньо зазначену в Наряд-замовленні, більше, ніж на 20% (двадцять відсотків). В іншому випадку, Виконавець зобов'язаний попередньо погодити з Замовником виконання таких Робіт особисто, шляхом здійснення телефонного дзвінка, електронною поштою, або у месенджері.

**4.5.** Замовник надає Виконавцю право самостійно переміщати ТЗ, проводити тестові/випробувальні виїзди ТЗ, що ремонтується (обслуговується), у разі виникнення такої технологічної необхідності.

**4.6.** В разі відмови Замовника від виконання Робіт, які є необхідними для безпечного використання ТЗ, Виконавець не несе відповідальність за наслідки його подальшого використання та завдану такою відмовою третім особам, Замовнику, ТЗ, шкоду. Про відмову Замовника від виконання необхідних Робіт, Виконавцем може складатися відповідний Акт (у т.ч. односторонній, при відмові Замовника підписати його), або робитися відповідна відмітка безпосередньо на Наряді-замовленні, чи іншому документі, в якому зазначені такі Роботи.

**4.7.** Деталі, що були замінені в процесі Робіт щодо ТЗ, за бажанням Замовника, повертаються Замовнику в момент отримання ТЗ. Замовник не має права вимагати повернення деталей, замінені в процесі ремонту ТЗ, якщо Замовник під час отримання ТЗ не повідомив Виконавця про своє бажання негайно отримати такі деталі. В такому разі Виконавець має право на власний розпоряджати такими деталями, замінені в процесі ремонту ТЗ, у тому числі утилізувати їх.

**4.8.** Після виконання Робіт, Виконавець надає Замовнику Акт виконаних Робіт, в якому зазначається перелік виконаних Робіт, їх вартість, гарантійні терміни на виконані Роботи (якщо надається гарантія).

**4.9.** По закінченні Робіт та підписанні Акту виконаних Робіт, ТЗ видається Замовнику або особі, уповноваженій Замовником на отримання ТЗ. Підставою для видачі ТЗ уповноваженій особі є оригінал довіреності та документа, що посвідчує особу такого представника.

**4.10.** Уповноважений на отримання ТЗ з ремонту представник Замовника також зобов'язаний при отриманні ТЗ прийняти виконані Виконавцем з ремонту та технічного обслуговування Роботи згідно Акту виконаних робіт. Особа, уповноважена Замовником на прийняття ТЗ з ремонту, вважається компетентною та на достатньому рівні уповноваженою з питання прийняття ТЗ та результатів Робіт, і Замовник не має права в подальшому оскаржувати дії свого представника за мотивами його некомпетентності та/або неповноти його повноважень.

**4.11.** В разі виявлення недоліків виконаних Робіт протягом встановлених гарантійних термінів (у надання Виконавцем гарантії), Виконавець зобов'язаний усунути їх власними силами та за власні кошти, за умови, що такі недоліки виникли з причини неякісного виконання Робіт Виконавцем, або застосування ним неякісних власних комплектуючих чи матеріалів, і не є наслідком неправильної експлуатації ТЗ, або його окремих вузлів чи аксесуарів Замовником. Зазначений пункт, за умови якісного виконання Робіт Виконавцем, не поширюється на випадки несправностей ТЗ, що виникли внаслідок застосування запасних частин наданих Замовником та/або його страховою компанією.

**4.12.** Про недоліки виконаних Робіт, що не могли бути виявлені при звичайному прийнятті Робіт і які виявляються лише в процесі використання ТЗ (приховані недоліки), Замовник зобов'язаний заявити претензію Виконавцеві негайно після їх виявлення, але не пізніше останнього дня дії гарантійного строку (у разі надання Виконавцем гарантії), якщо Роботи були виконані з використанням матеріалів/деталей Виконавця, та на які поширюються його гарантійні зобов'язання.

## **5. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 5.1.** Орієнтована вартість Робіт з ремонту та/або технічного обслуговування ТЗ зазначається в Наряд-замовленні.
- 5.2.** Остаточна вартість Робіт з ремонту та/або технічного обслуговування ТЗ зазначається в Акті виконаних робіт.
- 5.3.** У разі відсутності Матеріалів або неможливості під час складання Акту прийому авто визначити їх кількість, у разі необхідності надання додаткових послуг (робіт) під час виконання цього Договору, обсяг (перелік) матеріалів (запасних частин, складових частин, систем) та додаткові послуги погоджуються із Замовником усно, через месенджери, електронною поштою, або в телефонному режимі. У разі, якщо погодження буде здійснено шляхом телефонного дзвінка, Замовник попереджений, що така розмова буде записана та може бути використана у разі необхідності як доказ належного погодження та виконання Виконавцем зобов'язань за Договором.
- 5.4.** Оплата вартості Робіт (послуг) щодо ТЗ Замовника, проводиться останнім на підставі рахунку на оплату та/або Акту виконаних робіт. Моментом виконання робіт вважається направлення Замовнику повідомлення про готовність на електронну пошту, текстове повідомлення на мобільний номер чи з застосуванням месенджерів (Viber, Telegram, WhatsApp, тощо) або шляхом здійснення телефонного дзвінка на номер, який було зазначено Замовником на сайті Виконавця для зворотного зв'язку. У разі, якщо повідомлення буде направлено шляхом здійснення телефонного дзвінка, Замовник попереджений, що така розмова буде записана та може бути використана у разі необхідності як доказ належного виконання Виконавцем зобов'язань за Договором.
- 5.5.** Виконавець має право, в якості забезпечення виконання Замовником грошових зобов'язань за цим Договором, притримувати ТЗ Замовника до моменту повної оплати Замовником здійснених Виконавцем Робіт та наданих ним послуг, в порядку передбаченому ст. ст. 594 – 597 та статті 856 Цивільного кодексу України. При цьому, Замовник, під час такого притримання ТЗ Виконавцем, зобов'язаний на вимогу Виконавця, сплачувати вартість зберігання ТЗ, у розмірі, зазначеному у п. 7.7. ст. 7 цього Договору.
- 5.6.** Відсутні на складі Виконавця запасні частини/деталі/вузли/агрегати, та/або витратні матеріали, необхідні для виконання Робіт, замовляються Виконавцем у постачальників і оплачуються Замовником окремо, із попередньою 100% оплатою.
- 5.7.** Оплата вважається здійсненою з моменту зарахування відповідної суми грошових коштів на поточний рахунок Виконавця у Акті виконаних робіт, або з моменту здійснення Замовником готівкової оплати у касу Виконавця (за наявності у Виконавця каси).
- 5.8.** Ціни на Роботи та послуги Виконавця, та необхідні для їх здійснення запасні частини, деталі, вузли, агрегати та витратні матеріали встановлюються у національній валюті України – гривні.
- 5.9.** З урахуванням того, що під час виконання Робіт щодо ТЗ здебільшого використовуються комплектуючі та матеріали іноземного виробництва, у складі вартості яких є імпортна складова, цим Замовника повідомлено, що у разі підвищення курсу долара США та/або Євро до гривні, встановленого НБУ, більш ніж на 5% з дня замовлення Виконавцем запасних частин, деталей, вузлів, агрегатів, витратних матеріалів тощо, необхідних для здійснення Робіт (та/або надання послуг) щодо ТЗ Замовника, Виконавець, у одноособовому порядку, без окремого попередження Замовника, збільшує ціну таких комплектуючих та матеріалів у гривні, раніше погоджену з Замовником у наряд-замовленні або в інший спосіб, пропорційно зміні такого курсу долара США та/або Євро до гривні, із відповідним відображенням таких збільшених цін на комплектуючі та матеріали у Акті виконаних робіт.

## **6. ЯКІСТЬ РОБІТ. ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧА РОБІТ**

- 6.1.** Якість Робіт, які здійснює Виконавець за цим Договором, повинна відповідати вимогам, висунутими відповідними технічними нормами, умовами та стандартами для такого виду Робіт відповідно до положень чинного законодавства України.
- 6.2.** У разі, коли якість виконаних Виконавцем Робіт задовольняє Замовника, Сторони підписують Акт виконаних робіт. Якщо Замовника не задовольняє якість виконаних Робіт, в такому випадку Замовник зобов'язаний повідомити про це Виконавця до моменту підписання Акту виконаних робіт. Підписанням Акту виконаних робіт Замовник підтверджує відсутність у нього будь-яких претензій до Виконавця щодо здійснених останнім Робіт, їх якості, повноти, строків виконання, вартості тощо.
- 6.3.** Гарантійні терміни на виконані Роботи зазначаються в Акті виконаних робіт. Якщо в Акті виконаних робіт не зазначено гарантійних термінів, тоді гарантія на такі Роботи не надається.
- 6.4.** Гарантія на встановлені запасні частини деталей, вузлів, агрегатів наданні та встановленні Виконавцем, встановлюється у відповідності з вимогами заводу-виробника та/або постачальника таких

комплектуючих, та зазначаються в Акті виконаних робіт. Якщо в Акті виконаних робіт не зазначено гарантійних термінів, тоді гарантія на такі запчастини не надається.

**6.5.** Місце виконання Робіт: **м. Київ, вулиця Сумська, 3 / вул. Богатирська, 3Г.**

**6.6.** Замовник, акцептуванням цього Договору у будь-який з передбачених ним способів, надає Виконавцю згоду на те, що додатками до цього Договору можуть бути фото та/або відео ТЗ (які засвідчують його стан), здійснені Виконавцем під час заїзду ТЗ на територію Виконавця, приймання ТЗ від Замовника, в ході виконання Робіт, перед переданням ТЗ Замовнику тощо.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРИН**

**7.1.** За порушення умов Договору сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

**7.2.** За прострочення оплати за цим Договором, Замовник, окрім відшкодування вартості фактично виконаних Робіт та відповідних комплектуючих і витратних матеріалів, сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочення, від суми заборгованості, за кожен день прострочення.

**7.3.** У випадку порушення Замовником строку (терміну) оплати на понад 10 календарних днів, Замовник додатково до інших, передбачених цим Договором штрафних санкцій, сплачує Виконавцю штраф у розмірі 20 % від суми простроченого грошового зобов'язання перед Виконавцем.

**7.4.** Керуючись положеннями частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди, що у випадку прострочення Замовником будь-яких платежів, сплата яких передбачена умовами цього Договору, Замовник, на вимогу Виконавця, сплачує останньому 30 (тридцять) відсотків річних від простроченої суми заборгованості перед Виконавцем.

**7.5.** У випадку необґрунтованого прострочення виконання Робіт понад строки, що зазначені в наряд-замовленні Виконавцем, останній сплачує Замовнику пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент порушення Договору, від вартості невчасно виконаних за цим Договором Робіт за кожен день прострочення, але в цілому – не більше 20% від загальної Вартості таких Робіт.

**7.6.** За ухилення від отримання повідомлення про закінчення Робіт щодо ТЗ, Замовник додатково сплачує Виконавцю одноразовий штраф у розмірі 25% від вартості відповідних Робіт.

**7.7.** Виконавець має право притримати будь-який ТЗ Замовника на своїй території до отримання від Замовника суми заборгованості по сплаті за попередньо виконані та своєчасно несплачені Роботи, в тому числі по іншим ТЗ ніж той, що притримується. При цьому Замовник повинен сплатити Виконавцю вартість зберігання ТЗ виходячи з розрахунку 100,00. грн., за кожен календарний день (повний чи неповний) такого зберігання кожного ТЗ.

**7.8.** Відшкодування заподіяної шкоди не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язань по даному Договору.

**7.9.** В разі відмови Замовника від запасних частин (матеріалів), що були відсутні на складі Виконавця, та були замовлені Виконавцем у постачальників спеціально для Замовника, останній сплачує Виконавцю штраф в розмірі 50 (п'ятдесят) відсотків вартості таких запасних частин (матеріалів), від яких він відмовився. Зазначений штраф, у разі замовлення таких частин на засадах передплати, утримується з коштів, що були перераховані (сплачені) Замовником для придбання (замовлення) таких запасних частин (матеріалів). Решта отриманої від Замовника передплати підлягає поверненню Замовнику в строк не пізніше сплину 15 (п'ятнадцяти) банківських днів з дня відмови Замовника від таких запасних частин. У разі замовлення таких запасних частин (матеріалів) на засадах післяплати, Замовник зобов'язується сплатити Виконавцю такий штраф протягом 7 (семи) календарних днів з дати пред'явлення Виконавцем відповідної вимоги.

**7.10.** Виконавець не несе відповідальності за збереження особистих речей Замовника та/або третіх осіб, залишених у ТЗ.

**7.11.** У випадку, якщо протягом 3-х календарних днів Замовником не буде прийнято рішення щодо фактичного проведення Робіт щодо ТЗ, що був залишений Замовником на території СТО Виконавця, та такий ТЗ не був вивезений Замовником з території СТО Виконавця, Замовник сплачує Виконавцю вартість простою (зберігання) ТЗ на території Виконавця у розмірі 100,00 грн. за кожен повну або неповну добу такого простою (зберігання), без обмежень часу такого нарахування – до дати фактичного вивезення ТЗ з території СТО Виконавця.

**7.12.** Сторони домовились, що згідно п. 6 ст. 232 ГКУ позовна давність до вимог про сплату (стягнення) штрафних санкцій, нарахованих відповідно до умов цього Договору, становить три роки.

**7.13.** Нарахування штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язань за цим Договором припиняється через 3 роки з моменту виникнення прострочення.

## **8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СУПЕРЕЧОК.**

**8.1.** Усі правовідносини, що виникають з Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин, на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

**8.2.** При виникненні суперечок по цьому Договору, Сторони приймуть усі заходи до їх вирішення шляхом переговорів. При недосягненні взаємної домовленості, суперечки передаються на розгляд суду відповідної територіальної та предметної підсудності.

## **9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ.**

**9.1.** Жодна зі Сторін не несе відповідальності за повне або часткове невиконання, затримку у виконанні або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або затримка виконання безпосередньо або опосередковано викликані обставинами форс-мажору. Сторона, яка посилається на положення цього Пункту, повинна не пізніше, ніж через 10 (десять) днів, надати письмове повідомлення іншій Стороні про природу настання та очікувану тривалість обставин форс-мажору, і докладе усіх зусиль для обмеження впливу цих обставин з метою якнайшвидшого виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

**9.2.** Для цілей цього Договору обставинами форс-мажору вважаються будь-які обставини, що впливають на виконання цього Договору, які є наслідком або спричинені діями, подіями, утриманням від дії або випадками, що знаходяться поза контролем Сторін, і, не обмежуючи загальності вищезазначеного, включають стихійні лиха, пожежі, дії урядових органів, повстання, воєнні дії або страйки.

**9.3.** Свідчення, видане Торгово-Промисловою Палатою України або іншим компетентним органом, буде достатнім доказом існування форс-мажорних обставин та їх тривалості.

**9.4.** Якщо дія обставин непереборної сили продовжується більш ніж три місяці, дія цього Договору може бути припинена, шляхом письмового повідомлення Сторони. При цьому Сторони узгоджують порядок і термін передачі необхідних документів і проведення взаєморозрахунків.

**9.5.** Сторона, на виконання обов'язків якої вплинули непереборні сили, повинна прийняти всі заходи для належного виконання своїх обов'язків і вказати іншій Стороні термін їх виконання.

**9.6.** Сторони домовились, що відсутність у будь-якої із Сторін коштів, необхідних для виконання взятого на себе за цим Договором зобов'язання не може бути визнано настанням обставин форс-мажору.

## **10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

**10.1.** Цей Договір є публічним і безстроковим, набуває чинності з моменту його акцептування Замовником у будь-який з передбачених положеннями Договору спосіб, та діє до його припинення однією із Сторін, відповідно до положень цього Договору / положень чинного законодавства України, але в будь-якому випадку – припиняє свою дію не раніше настання моменту повного виконання всіх грошових зобов'язань Замовника перед Виконавцем, що виникли під час реалізації цього Договору.

## **11. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА БЕЗПЕКИ ДАНИХ ЗАМОВНИКА**

**11.1.** Замовника цим повідомлено, що для забезпечення належного функціонування Веб-сайту та Застосунку, а також покращення обслуговування Замовника, Виконавець може збирати деякі відомості про веб-активність Замовника та його персональні дані, включаючи але не виключно такі:

- доменне ім'я та IP-адресу, за допомогою яких Замовник заходить на Веб-сайт чи до Застосунку;
- вид браузера та операційної системи, тип пристрою (настільний комп'ютер, ноутбук або смартфон тощо), які використовує Замовник під час користування Веб-сайтом та/або Застосунком;
- дату та час відвідування Веб-сайту та/бо Застосунку Замовником;
- переглянуті Замовником сторінки та розділи Веб-сайту та/або Застосунку;
- якщо Замовник здійснив перехід на Веб-сайт за посиланням з іншого сайту в мережі «інтернет» – веб адресу такого сайту.

Зміст та обсяг інформації, яку збирає Виконавець, та способи її використання залежать від обраних Замовником налаштувань конфіденційності у браузері Замовника та/або у Застосунку.

Відомості про трафік та активність відвідувача в мережі «інтернет» на Веб-сайті та/або у Застосунку захищені відповідно до положень діючого законодавства України.

Замовника цим попереджено, що відповідно до положень діючого законодавства України, Виконавця може бути зобов'язано надати будь-яку наявну у нього інформацію про користувачів Веб-сайту та/або Застосунку на вимогу правоохоронних органів, за ухвалою/рішенням суду чи в інших передбачених відповідно до чинного законодавства України випадках.

Відвідуючи (використовуючи) Веб-сайт та/або Застосунок, Замовник автоматично підтверджує факт ознайомлення із встановленою цим Договором Політикою Конфіденційності та її умовами, та підтверджує свою згоду з нею.

Замовника цим попереджено, що у зв'язку з плинністю, загальнодоступністю та відкритістю мережі «інтернет», Виконавець не нестиме жодної відповідальності за будь-які прямі чи непрямі збитки, упущену вигоду, неотриманий/недоотриманий прибуток, втрату даних або будь-які інші втрати відвідувачів (користувачів) веб-Сайту та/або Застосунку. Якщо таке положення Договору не є прийнятним для Замовника, останньому слід утриматись від використання Веб-сайту та/або Застосунку.

**11.2. Політика безпеки передачі реквізитів платіжної картки.**

11.2.1. При оплаті Замовником Робіт банківською карткою в Застосунку, обробка платежу (включаючи введення номера картки) відбувається на захищеній сторінці зовнішньої процесингової системи. Дані платіжної картки передаються провайдером платіжних сервісів тільки в зашифрованому вигляді та не є доступними Виконавцю (та/або його співробітникам), та не зберігаються ним. Це означає, що конфіденційні дані Замовника (реквізити картки, реєстраційні дані та інші) не надходять до Виконавця, їхня обробка повністю захищена і ніхто не може отримати персональні та банківські дані Замовника через Застосунок. При роботі з картковими даними Замовника у Застосунку, застосовується стандарт захисту інформації, розроблений міжнародними платіжними системами «Visa» та «Mastercard» – «Payment Card Industry Data Security Standard» (PCI DSS), що забезпечує безпечну обробку реквізитів власника банківської картки. Технологія передачі даних, що застосовується, гарантує безпеку щодо операцій з банківськими картками шляхом використання протоколів Secure Sockets Layer (SSL) та інших методів забезпечення безпеки таких даних.

## **12. ІНШІ УМОВИ**

**12.1.** Сторони погодили, що будь-які повідомлення/вимоги здійснені Виконавцем щодо Замовника, будуть вважатися здійсненими належним чином у випадку, якщо вони вчинені у письмовому вигляді та направлені Замовнику поштою за вказаною Замовником адресою, та/або направлені Виконавцем Замовнику на вказану ним адресу електронної пошти та/або направленні Виконавцем Замовнику за допомогою СМС (SMS) чи інших месенджерів (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) за вказаними Замовником номерами телефонів.

12.1.1. Замовник зобов'язується кожного дня перевіряти свою електронну пошту/мобільний телефон, тощо та забезпечити їх належне функціонування, тому Сторони погодили, що датою повідомлення Виконавцем Замовника вважатиметься день, що слідує за днем відправлення Виконавцем повідомлення електронною поштою/СМС/месенджерами, тощо.

**12.2.** У випадку, якщо з будь-яких причин будь-яке з положень Договору буде визнано недійсним, незаконним або будь-яким чином втратить свою юридичну чинність, ця обставина не впливає на дійсність чи юридичну чинність інших положень Договору.

**12.3.** Сторони погоджуються, що у випадку, якщо будь-яке з положень Договору виявиться незаконним або таким, що втратило силу, вони негайно розпочнуть переговори з метою заміни такого положення, щоб у зміненому вигляді воно стало дійсним і законним, а також у максимально можливому ступені відображало первісні наміри Сторін щодо змісту їх прав і обов'язків.

**12.4.** Якщо одна зі Сторін у будь-який час не наполягає на виконанні кожною зі Сторін будь-якого з положень Договору, це не повинно ні в якій мірі вплинути на повноту прав у відношенні вимоги виконання такого надалі. Відмова кожною із Сторін від визнання порушення будь-якого з зобов'язань за Договором не означає відмови від самого зобов'язання.

**12.5.** Невиконання будь-якою Стороною будь-якого зі своїх прав, передбачених Договором, не означає відмови від цих прав.

**12.6.** Замовник надає Виконавцю беззаперечну та безвідкличну згоду на обробку та використання своїх персональних даних, що надані з метою реалізації державної політики в сфері захисту персональних даних та відповідно до закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року. Всі застереження щодо використання та/або зберігання і передачі його персональних даних, Замовник має

надати Виконавцю до моменту акцептування Замовником цього Договору, та в будь-якому випадку, до моменту замовлення Робіт.

**12.7.** Замовник цим попереджається про те, що телефоні розмови (у т.ч. аудіорозмови у месенджерах), що стосуються цього Договору, його реалізації Сторонами, та пов'язаних з таким питань, можуть записуватись Виконавцем для поліпшення якості обслуговування Замовників. Акцептуючи цей Договір у один з передбачених ним способів, Замовник погоджується з таким положенням, та підтверджує, що знаходить його для себе зрозумілим та прийнятним.

**12.8.** Сторони цим домовились, що для зручності Замовника та підвищення ефективності адміністрування заяв, повідомлень, скарг потенційних Замовників, адресою Виконавця для фізичного листування, встановлюється наступна поштова адреса: **вул. Сумська, буд. 3, м. Київ, 03022**, а адресою для електронного листування – **«[service@hunters-garage.com.ua](mailto:service@hunters-garage.com.ua)»**.